



TERMOS DE USO DA PLATAFORMA SERRA PRIVACY

Última atualização: 09 de junho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

Bem-vindo à Serra Privacy.

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do website, da plataforma tecnológica e dos serviços disponibilizados pela **Serra LGPD LTDA**, inscrita no CNPJ nº **42.349.132/0001-73**, doravante denominada **Serra Privacy**.

Ao acessar o site, solicitar uma demonstração, criar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, o usuário deverá interromper imediatamente a utilização dos serviços.

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, considera-se:

Plataforma: sistema Serra Privacy disponibilizado por meio eletrônico.

Usuário: pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma.

Cliente: usuário que contrata algum dos serviços disponibilizados pela Serra Privacy.

Conta: cadastro criado para acesso às funcionalidades da plataforma.

LGPD: Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

DPO: Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

3. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social: Serra LGPD LTDA

CNPJ: 42.349.132/0001-73

Website: www.serraprivacy.com

Canal de Atendimento:  (24) [2235-3709](tel:2235-3709)

4. OBJETO

A Serra Privacy disponibiliza uma plataforma tecnológica voltada à governança em privacidade, proteção de dados pessoais e conformidade regulatória.

A plataforma tem como finalidade auxiliar empresas, consultores, encarregados de dados, advogados, profissionais de privacidade e demais usuários na implementação e manutenção de programas de conformidade relacionados à LGPD.

5. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS

A plataforma poderá disponibilizar, entre outras, as seguintes funcionalidades:

- Data Mapping Pro;
- Academia LGPD;
- Gestão de Direitos dos Titulares;
- Governança de Documentos;
- Gestão de Incidentes;
- Consent Flow;
- Adequação de Cookies e Websites;
- Due Diligence;
- Canal de Denúncias;
- Ferramentas para DPOs e Profissionais de Privacidade;
- Soluções para Empresas;
- DPO as a Service;
- Outras funcionalidades que venham a ser desenvolvidas futuramente.

A Serra Privacy poderá modificar, ampliar, atualizar, restringir ou descontinuar funcionalidades a qualquer momento visando à melhoria contínua da plataforma.

6. SOLICITAÇÃO DE DEMONSTRAÇÃO

O website da Serra Privacy disponibiliza formulário para solicitação de demonstrações da plataforma.

Durante esse processo poderão ser coletados:

- Nome;
- Nome da empresa;
- Cargo;
- E-mail;
- Número de telefone ou WhatsApp.

As informações serão utilizadas para:

- Contato comercial;
- Apresentação da plataforma;
- Agendamento de demonstrações;
- Envio de propostas;
- Esclarecimento de dúvidas.

O envio do formulário não gera contratação automática dos serviços.

7. MODALIDADES DE UTILIZAÇÃO

7.1 Módulo para DPOs e Profissionais

Destinado a:

- Encarregados de Dados (DPOs);
- Consultores;
- Advogados;
- Auditores;
- Profissionais de privacidade;
- Empresas prestadoras de serviços de adequação à LGPD.

O módulo disponibiliza ferramentas destinadas à gestão de projetos, documentos, demandas regulatórias e controles relacionados à proteção de dados.

7.2 Módulo para Empresas

Destinado a organizações que desejam implementar ou aprimorar seus programas de conformidade.

A plataforma disponibilizará jornadas guiadas, ferramentas e recursos destinados ao processo de adequação à LGPD.

7.3 DPO as a Service

A Serra Privacy poderá disponibilizar serviço de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais terceirizado.

Nesta modalidade poderão ser fornecidos:

- Apoio especializado;
- Atendimento aos titulares;
- Gestão de demandas relacionadas à LGPD;
- Utilização das ferramentas da plataforma;
- Serviços complementares definidos contratualmente.

8. CADASTRO E ACESSO

Determinadas funcionalidades exigirão cadastro prévio.

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras;
- Manter seus dados atualizados;
- Preservar a confidencialidade de suas credenciais;
- Não compartilhar acessos com terceiros não autorizados.

O usuário é integralmente responsável pelas atividades realizadas por meio de sua conta.

9. PLANOS, ASSINATURAS E PAGAMENTOS

A utilização da plataforma poderá estar sujeita à contratação de planos pagos.

Os serviços funcionarão em modelo de assinatura recorrente mensal.

O usuário pagará pela utilização referente ao período contratado, de forma semelhante a serviços de assinatura digital.

Os valores poderão variar conforme:

- Plano contratado;
- Quantidade de usuários;
- Quantidade de empresas vinculadas;
- Funcionalidades utilizadas;
- Volume de utilização da plataforma.

Os meios de pagamento poderão incluir:

- Cartão de crédito;
- Boleto bancário;
- Outros meios disponibilizados futuramente.

10. CANCELAMENTO

O cliente poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer momento.

Após o cancelamento:

- Não haverá cobrança dos períodos futuros;
- O acesso permanecerá disponível até o término do período já pago, quando aplicável;
- A conta poderá ser encerrada após o encerramento da vigência contratual.

11. INADIMPLÊNCIA E SUSPENSÃO

A falta de pagamento poderá resultar em:

- Restrição de funcionalidades;
- Suspensão temporária do acesso;
- Bloqueio da conta;
- Encerramento da assinatura.

A **Serra Privacy** poderá restabelecer o acesso após a regularização dos valores pendentes.

12. RESPONSABILIDADE PELOS DADOS INSERIDOS

O usuário é exclusivamente responsável pelos dados, documentos e informações inseridos na plataforma.

Ao utilizar os serviços, o usuário declara possuir legitimidade e base legal adequada para o tratamento dos dados pessoais que inserir.

A Serra Privacy não realiza validação prévia da legalidade das informações cadastradas.

13. CONFIDENCIALIDADE

A Serra Privacy compromete-se a adotar medidas razoáveis para preservar a confidencialidade das informações armazenadas na plataforma.

O acesso aos dados será restrito às pessoas autorizadas e estritamente necessário para operação, suporte e manutenção dos serviços.

14. INFRAESTRUTURA E BACKUP

A plataforma opera em ambiente de computação em nuvem.

A Serra Privacy poderá utilizar provedores especializados para:

- Hospedagem;
- Armazenamento;
- Monitoramento;
- Segurança;
- Backup;
- Continuidade dos serviços.

São realizadas medidas destinadas à proteção e recuperação das informações em caso de falhas operacionais ou incidentes.

15. RETENÇÃO E DEVOLUÇÃO DOS DADOS

Após o encerramento da relação contratual:

- Os dados e informações pertencentes ao cliente poderão ser disponibilizados para exportação ou devolução, conforme os recursos disponíveis na plataforma;
- Os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ao exercício regular de direitos poderão ser mantidos pelo prazo exigido pela legislação aplicável;
- Findo o período de retenção legal, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

São de titularidade exclusiva da Serra LGPD LTDA:

- A marca Serra Privacy;
- Logotipos;
- Sistemas;
- Layouts;
- Fluxos;
- Conteúdos;
- Materiais de treinamento;
- E-books;
- Documentos;
- Códigos-fonte;
- Recursos tecnológicos.

É vedada qualquer reprodução, cópia, distribuição ou exploração econômica sem autorização prévia e expressa.

17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Serra Privacy fornece ferramentas de apoio à governança e conformidade.

A utilização da plataforma não garante, por si só, a conformidade integral do usuário com a LGPD ou qualquer outra norma aplicável.

A adequação dependerá da correta utilização da plataforma, dos processos internos adotados pelo cliente e das decisões tomadas pelos responsáveis da organização.

18. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A Serra Privacy poderá atualizar estes Termos de Uso periodicamente.

As versões atualizadas serão disponibilizadas no website e/ou na própria plataforma.

A continuidade da utilização dos serviços após a publicação das alterações será considerada como concordância com os novos termos.

19. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela Serra Privacy encontra-se disciplinado em seu Aviso de Privacidade e em sua Política de Cookies, documentos complementares a estes Termos de Uso.

20. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Petrópolis/RJ para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Serra LGPD LTDA

Serra Privacy

💬 Atendimento: (24) 2235-3709

🌐 www.serraprivacy.com