



## AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: 08 de junho de 2026

### 1. APRESENTAÇÃO

A Serra LGPD LTDA ("Serra Privacy"), inscrita no CNPJ nº 42.349.132/0001-73, compromete-se com a proteção da privacidade, da segurança da informação e dos dados pessoais de seus clientes, usuários, parceiros e visitantes.

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo explicar, de forma clara e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados por meio do site, da plataforma Serra Privacy e dos serviços disponibilizados aos usuários.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nosso website ou interagir com nossos canais de atendimento, você declara estar ciente das práticas descritas neste Aviso.

### 2. DEFINIÇÕES

Para os fins deste Aviso, aplicam-se as definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Dados Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Controlador: pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, eliminação, entre outras.

### 3. DADOS COLETADOS

#### 3.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário

Podemos coletar informações fornecidas voluntariamente pelo usuário quando:

- Solicita uma demonstração da plataforma;
- Realiza cadastro em área restrita;
- Contrata serviços;
- Solicita contato comercial;
- Baixa materiais gratuitos;
- Utiliza os canais de atendimento da Serra Privacy.

Os dados poderão incluir:

- Nome completo;
- E-mail corporativo ou pessoal;
- Telefone;
- Cargo ou função;
- Empresa representada;
- CNPJ da empresa;
- Informações necessárias para demonstração ou contratação dos serviços;
- Dados inseridos voluntariamente pelo usuário em formulários eletrônicos.

#### 3.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação, poderão ser coletados:

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Informações do dispositivo utilizado;
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional;
- Informações de geolocalização aproximada;
- Dados de navegação e interação com o site.

### 4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

Disponibilizar demonstrações da plataforma;

Identificar e autenticar usuários;

Permitir acesso às áreas restritas;

Prestar suporte técnico e operacional;

Processar solicitações comerciais;

Disponibilizar materiais educativos e informativos;

Executar contratos firmados com clientes;  
Cumprir obrigações legais e regulatórias;  
Garantir a segurança da plataforma;  
Prevenir fraudes e acessos indevidos;  
Melhorar funcionalidades, produtos e serviços;  
Exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## 5. FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

A Serra Privacy disponibiliza soluções tecnológicas voltadas à governança em privacidade e proteção de dados, incluindo:

Data Mapping Pro;  
Academia LGPD;  
Gestão de Direitos dos Titulares;  
Governança de Documentos;  
Gestão de Incidentes;  
Consent Flow;  
Adequação de Cookies e Websites;  
Due Diligence de Terceiros;  
Canal de Denúncias;  
Ferramentas para DPOs e profissionais de privacidade;  
Soluções de adequação para empresas;  
Serviços de DPO as a Service.

Os usuários poderão inserir dados e informações necessárias à utilização dessas funcionalidades, observadas as responsabilidades definidas contratualmente.

## 6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

Execução de contrato ou procedimentos preliminares;  
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;  
Exercício regular de direitos;  
Legítimo interesse;  
Consentimento do titular, quando aplicável;  
Proteção ao crédito, quando aplicável.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Serra Privacy não comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário para:

Prestação dos serviços contratados;

Utilização de fornecedores de tecnologia e infraestrutura;

Processamento de pagamentos;

Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

Atendimento de ordens judiciais ou administrativas;

Proteção dos direitos da Serra Privacy, de seus usuários ou terceiros.

## 8. RESPONSABILIDADE SOBRE OS DADOS INSERIDOS NA PLATAFORMA

Os usuários são responsáveis pela legalidade, exatidão e legitimidade dos dados pessoais inseridos na plataforma.

A Serra Privacy disponibiliza ferramentas tecnológicas para apoio à governança, conformidade e proteção de dados, não assumindo a posição de controladora dos dados inseridos pelos clientes em suas operações internas, salvo quando expressamente indicado em contrato ou exigido pela legislação aplicável.

## 9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Serra Privacy adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso às informações é restrito a pessoas autorizadas e ocorre de acordo com critérios de necessidade e confidencialidade.

## 10. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, observadas:

Obrigações legais;

Obrigações regulatórias;

Necessidade de defesa em processos judiciais ou administrativos;

Prazos prescricionais aplicáveis.

Após o término da necessidade de tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando permitido pela legislação.

## 11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados pessoais;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação;

Portabilidade dos dados;

Eliminação dos dados tratados mediante consentimento;

Informações sobre compartilhamento;

Revogação do consentimento;

Oposição ao tratamento quando cabível.

## 12. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares poderão ser realizadas por meio do seguinte canal:

Canal de Atendimento LGPD

WhatsApp: (24) 2235-3709

A Serra Privacy poderá solicitar informações complementares para confirmação da identidade do solicitante e prevenção de fraudes.

## 13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O website da Serra Privacy utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento adequado da plataforma, melhorar a experiência de navegação, realizar análises estatísticas e oferecer funcionalidades essenciais.

Informações detalhadas sobre a utilização de cookies encontram-se na Política de Cookies da Serra Privacy.

## 14. ALTERAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais.

A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais da Serra Privacy.

## 15. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Razão Social: Serra LGPD LTDA

CNPJ: 42.349.132/0001-73

Endereço: [ENDEREÇO COMPLETO A SER INFORMADO]

## 16. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Canal de Atendimento ao Titular:

WhatsApp: (24) 2235-3709

## 17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Este Aviso de Privacidade é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Fica eleito o Foro da Comarca de Petrópolis/RJ para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Aviso, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.